

Alfacom×HPI×Ftime

共催セミナー

alfa
AlfaCom, Ltd.



エフタイム
ftime

これからのコンタクトセンター運営を支える 最新ソリューションセミナー

会場アクセス



2025年7月11日(金)

15:00~17:30 (受付14:40開始)

人手不足、対応品質の維持、運営コスト増大——

コンタクトセンターが直面する課題は年々複雑化しています。

本セミナーでは、チャット・AI・アクティブサポートなど最新テクノロジーを活用した効率化ソリューションと、オペレーター業務の生産性を高めるPC・ヘッドセット・電話機などの最適デバイスをご紹介します。コンタクトセンターをご担当される皆さまに向けて、「今、そしてこれから必要なコンタクトセンター運営」のヒントをお届けします。

会場：TKPガーデンシティPREMIUM博多駅前

福岡県福岡市博多区博多駅前4-2-1 NEWNO・ザイマックス博多駅前 3階

- | | |
|-----|---|
| 第一部 | 15:00~15:50 アルファコム株式会社
AIとチャット、アクティブサポートが変える
コンタクトセンター運営 ~最新事例のご紹介~ |
| 第二部 | 16:00~16:40 株式会社日本HP
オペレーターの生産性を最大化するデバイス戦略 ~PC・ヘッドセット・
電話機の最適解~ |
| 第三部 | 16:50~17:20 株式会社エフタイム
仮想サーバーのお悩み解決！
~HPE VMe製品のご紹介~ |
| 第四部 | 17:30~18:30 懇親会 ホール3A |

・お申し込みは下記URLよりお願いいたします。 ※お申し込み締め切り：2025年6月20日（金）

<https://www.ftime-seminar.com/event/details/index.php?eventToken=5bb6136f636a717356c7>

<ログイン>

ID : Ftime event / PW : j0Efm9OGgp16

・お問い合わせ先

株式会社エフタイム 九州営業部

セミナー事務局：山口 達郎 携帯080-3158-6941

■個人情報の取り扱いについて

1. ご入力いただきました個人情報は、本セミナーの開催・運営に関するご案内および、各社の商品・サービスに関するご案内の送付にも利用いたします。

2. ご入力いただきました個人情報は、各社の個人情報保護ポリシーに則って、適切に扱われます。詳しくは下記をご覧ください。

株式会社エフタイムの個人情報保護方針 <https://www.ftime.co.jp/privacy/>

株式会社日本HPの個人情報保護方針 <https://jp.ext.hp.com/info/privacy/privacy/>

アルファコム株式会社の個人情報保護方針：<https://alfacom.jp/privacypolicy/>