

Press Release

お客様各位



2021年12月15日

アルファコム株式会社

株式会社アドバンスト・メディア

通話録音「Voistore」、AI音声認識ソリューション「AmiVoice® Communication Suite」の連携オプションの提供開始

アルファコム株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役：松原 悟、以下アルファコム）は、株式会社アドバンスト・メディア（本社：東京都豊島区、代表取締役会長兼社長：鈴木清幸 以下、アドバンスト・メディア）と販売代理店契約を締結し、コンタクトセンター向け AI 音声認識ソリューション「AmiVoice Communication Suite」の販売並びに、主力製品である通話録音システム Voistore TOV に「AmiVoice Communication Suite」連携を実現するオプション機能を追加し販売を開始します。

「AmiVoice Communication Suite」は、アドバンスト・メディアが20年以上研究・開発してきた、業界シェア No.1※の音声認識エンジン AmiVoice を組み込んだコンタクトセンター向け AI 音声認識ソリューションです。本製品の販売により、コンタクトセンター業務を強力にサポートし、対応品質・顧客満足度・業務効率・売上向上に貢献します。

また、主力製品である通話録音 Voistore TOV との連携を実現し、録音からテキスト化・分析まで、更に幅を広げコンタクトセンター業務をサポートします。

【Voistore TOV と AmiVoice Communication Suite の連携イメージ】



【Voistore TOV とは】

Voistore TOV は、使いやすいユーザーインターフェースとコンタクトセンター運用に必要な機能を徹底的に追求した通話録音システムです。Avaya、Genesys、NEC、Cisco などの PBX や CTI ミドルウェアとの連携によりユーザーが必要としている情報を基に、スムーズに検索・再生・保存することができます。また、アカウント毎に細かく設定できる権限管理機能やログ管理機能に優れているため、大規模コンタクトセンターのマルチテナント運用が可能です。

使いやすさや機能をご評価いただき、販売開始から VOISTORE シリーズ通算 15,000ch 以上 100 サイトでご導入いただいております。

会社概要：アルファコム株式会社

アルファコムは長年、コンタクトセンター・CRM のコンサルティング・技術サポートや海外システムの輸入・販売・保守などを通じ、より良いセンター運営を支援しています。また、対顧客・社内でのチャット活用により企業のコミュニケーション改革を推進。お客様の更なる課題やご要望を、お客様の立場で考えた最適なソリューションのご提案により解決・実現し、お客様と共に成長し続け、社会に貢献できる企業を目指しています。

会社名 : アルファコム株式会社 (AlfaCom, Ltd.)
代表者 : 代表取締役社長 松原 悟
本社 : 東京都千代田区神田東松下町 41-1 H¹O 神田 3F
設立 : 1998 年 1 月 (会社登記年月 : 1989 年 11 月)
資本金 : 3,000 万円
URL : <https://alfacom.jp/>

【AmiVoice Communication Suite とは】

7 年連続業界シェア No.1[※]の音声認識エンジン AmiVoice を搭載したコンタクトセンター向け AI 音声認識ソリューションです。通話内容の全文テキスト化に加え、感情解析機能、話題抽出機能、管理者による複数通話同時モニタリング、オペレーター業務支援など、多数の機能を備えており、通話内容の可視化と対応品質向上を支援します。

クラウド版/オンプレミス版、リアルタイム認識処理/バッチ認識処理をご用意し、コンタクトセンターの席数・規模に関わらず、柔軟な運用が可能です。

<https://www.advanced-media.co.jp/products/service/amivoice-communication-suite>

※出典：ITR「ITR Market View：AI 市場 2021」音声認識市場ベンダー別売上金額シェア（2015～2021 年度予測）

会社概要：株式会社アドバンスト・メディア

アドバンスト・メディアは、音声認識エンジン AmiVoice を主軸に、ソリューション事業・プロダクト事業・サービス事業の3つの形態で事業を展開しており、コンタクトセンター、医療、製造・物流・流通、建設・不動産、議事録作成、教育、モバイルなど、幅広い業種業態にて活用されています。

AmiVoice は、従来の機械が中心となる音声認識と異なり、人が自然に機械に話しかけるとあたかも人間のように受け答えや記録などの動作をしてくれる、音声認識を中心とした知的ヒューマンインターフェースです。

アドバンスト・メディアは、人と機械の自然なコミュニケーションを実現し、豊かな未来を創造していくことを目指します。

会社名 : 株式会社アドバンスト・メディア
代表者 : 代表取締役会長兼社長 鈴木 清幸
本 社 : 東京都豊島区東池袋 3-1-1 サンシャイン 60 42 階
設 立 : 1997 年 12 月
資本金 : 69 億 3031 万円 (18,392,724 株) (2021 年 9 月末現在)
URL : <https://www.advanced-media.co.jp/>

【本リリースに関するお問い合わせ先】

アルファコム株式会社 広報担当
TEL: 03-5159-5510 / FAX: 03-5159-5511
E-mail: info@alfacom.jp
LINE 公式アカウント: ID [[@qbu8993p](#)]

株式会社アドバンスト・メディア 広報チーム
TEL: 03-5958-1307 / FAX: 03-5958-1032
E-mail: press@advanced-media.co.jp