

LINE WORKS

ビジネス版LINE LINE WORKS

気持ちが伝わる チームが動き出す



© LINE Corporation

LINE WORKSの特長

LINEの使いやすさと楽しさはそのままに、企業でも安心して使える機能を備えたクラウドサービスです。



モバイルで
フル機能

モバイルでもPCと同じ機能
統合アプリでシームレス連携



圧倒的な
使いやすさ

誰でもすぐに使える UI
なじみやすい UX



安心感
安定性

ビジネス利用を支える
セキュリティ・管理機能と
サポート体制

スマートフォン時代の ビジネスコミュニケーションツール

仕事に必要なコミュニケーションを1つのアプリでカバー。
トークを中心に、すべての機能がスムーズに連携するので、使いやすい。



LINEとつながる 唯一のビジネスチャット

社内メンバーはもちろん、お客様や取引先との連絡も LINE WORKS で簡単に。
お客様はいつものLINEをそのまま使えるので、スムーズにコミュニケーションできます。

トーク Message

Lite Basic Premium

LINEを踏襲した親しみやすい画面と使いやすさで、写真や動画、ファイルや位置情報も簡単に共有できます。
使い慣れたLINEスタンプで思いや気持ちを伝えることで、相手との距離が縮まり、チームワークの強化につながります。
モバイルでもパソコンでも、無料で音声・ビデオ通話を利用できるので、時間や場所にとらわれずに会話ができます。



チーム/グループ単位のコミュニケーション

組織単位でチームルームを作ったり、メンバー間で緊密な情報共有ができるためのグループを作れます。チームで資料を共有したり、意見交換や議論ができます。

既読メンバーの確認

進化した「既読」機能により、送信したメッセージを誰が読んでいないか確認することができ、情報の伝達漏れを防げます。

〈チームルーム〉



〈グループトーク〉



〈トークルームの既読表示〉



〈既読メンバー確認〉



スマートフォン時代の ビジネスコミュニケーションツール

仕事に必要なコミュニケーションを1つのアプリでカバー。
トークを中心に、すべての機能がスムーズに連携するので、使いやすい。



ホーム

Home

Lite Basic Premium

- ・チーム全体への情報共有や周知に便利な掲示板機能
- ・組織単位やトピック単位で掲示板を作成し、アクセス管理も可能
- ・スマホへの通知や必読設定で、読み逃しを防ぎ、確実に伝達

アドレス帳

Contacts

Lite Basic Premium

- ・階層型組織表現や兼務など日本の企業文化に対応
- ・連絡先からチャット、メール、会議招待などの連携もスムーズ
- ・チームで連絡先を共有し、いつでもどこでも誰にでもすぐに連絡

メール

Mail

Basic Premium

- ・国際認証取得済みの強力なセキュリティと安定したサービス
- ・メール添付が難しい大容量ファイルも独自技術で送信可能
- ・メールからチャット、予定登録、Drive利用の連携もスムーズ

カレンダー

Calendar

Basic Premium

- ・メンバー間の業務を効率化する予定共有機能
- ・会議の日程調整や会議室の予約も、すべてスマホから簡単に
- ・予定から会議参加者へのチャットやメールなどの連携もスムーズ

Drive

Drive

Basic Premium

- ・大容量のクラウドストレージで、サーバー運用の手間から解放
- ・セキュリティを確保して社員や社外とドキュメントを共有
- ・スマホからすばやく簡単に資料を保存・共有・確認

セキュリティ・管理

Security/Management

Lite Basic Premium

- ・スマホの紛失リスク対策など、モバイル活用に対応した管理機能
- ・日本企業の特性に合わせたユーザー管理
- ・豊富な Web API で管理業務を自動化

監査・モニタリング

Audit/Monitoring

Lite Basic Premium

- ・企業での利用に耐える監査ログ取得機能
- ・トーク・メールの送受信ログでインシデント発生時に対応可能
- ・インシデントを未然に防止するモニタリング機能

アーカイブ

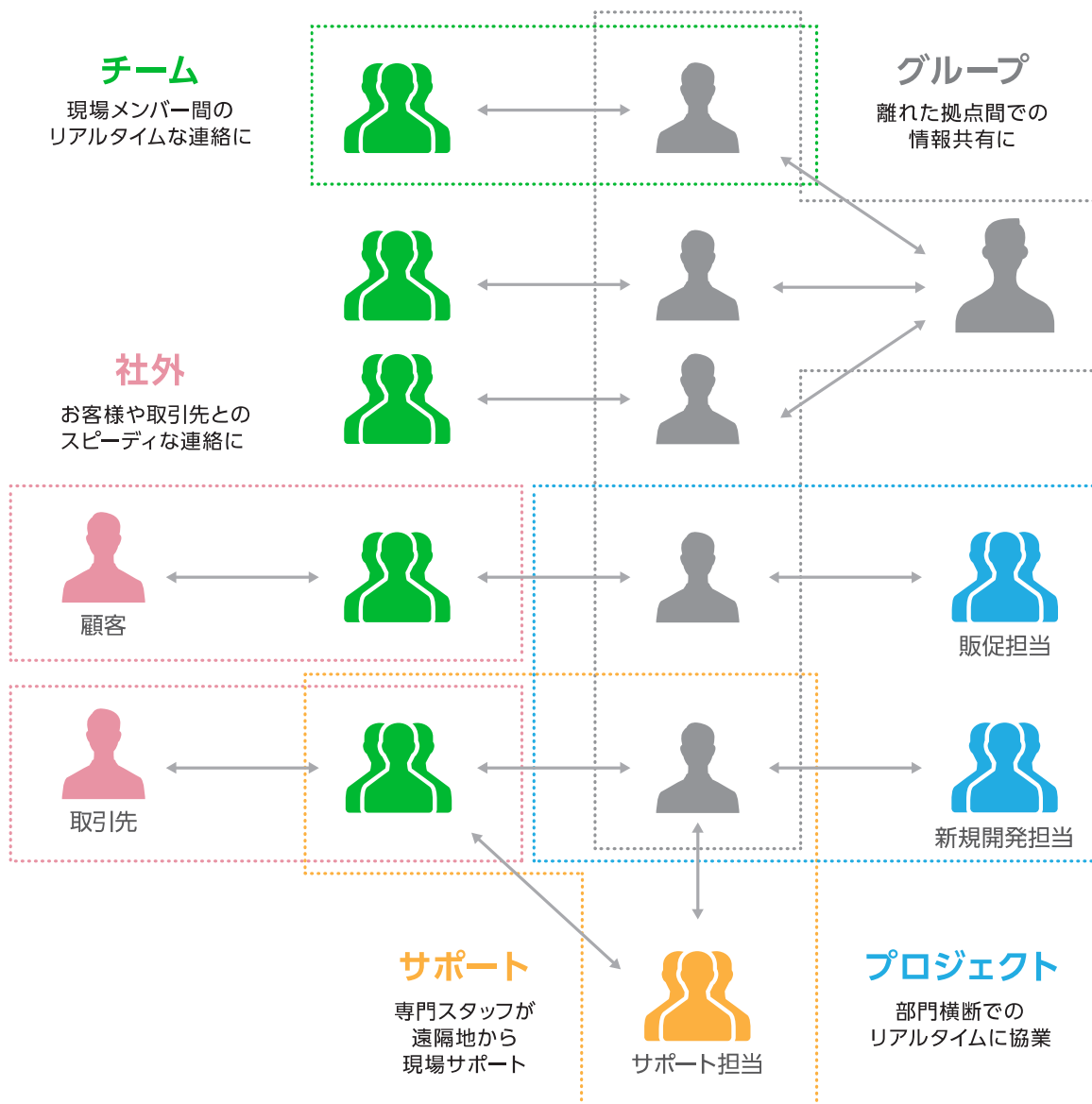
Archive

Premium

- ・最大10年分のトーク、メールの送受信履歴を保管するアーカイブ
- ・クラウドサービスならではの拡張性・利便性で、運用負荷を軽減
- ・強力な検索機能でコンプライアンス対策に活用

LINE WORKSの 様々な活用シーン

現場での連絡、多拠点での情報共有、内勤と外勤の連携、プロジェクトチーム、遠隔地からのサポートなど、LINE WORKSは多様な場面で便利にご利用いただけます。



グループ

写真や動画を使って手軽に情報共有できるので、異なる部門間でもスムーズに仕事を進められるようになりました



チーム

PCでのメールに比べて、どこでも短時間で情報確認ができるため、よりリアルタイムなアクションがとれるようになりました



サポート

経験の浅いスタッフが現場で分からないことがあっても、リアルタイムにサポートできるようになりました

導入事例

規模や業種を問わず、幅広いお客様にご利用いただいています。



小売業 / 中古車販売 多店舗型 / 約500店舗

株式会社IDOM様

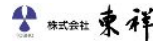
IDOM Inc. (旧 株式会社ガリバーインターナショナル)

LINE WORKSで店舗内のコミュニケーションが改善。
導入初日の問い合わせゼロ、教育コストゼロで初日に8割のユーザーが
アクティブに利用開始。



サービス業 / スポーツクラブ 多店舗型 / 約70店舗

株式会社東祥様



LINE WORKSを使って、施設管理にリモートで対応。
お客様をお待たせしない店舗運営が可能に。
自社運用からクラウドへ移行し、性能面も管理面も大幅改善。



飲食業 / カフェ・レストラン 多店舗型 / 約70店舗

株式会社エスエルディー様



LINEに慣れた店舗のスタッフに使ってもらえるグループウェアを探し続け、
LINE WORKSを選定。
業務スピードの向上はもちろん、部門を越えたつながりで、組織風土も改善。



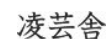
サービス業 / 電気通信工事

株式会社シージェイシステム様



LINE WORKSは、外出先や作業中でも使いやすいので、現場が求めるスピードに対応。
現場のメンバーを孤立させないサポート体制を実現し、作業の質が向上。

〈その他の導入企業〉

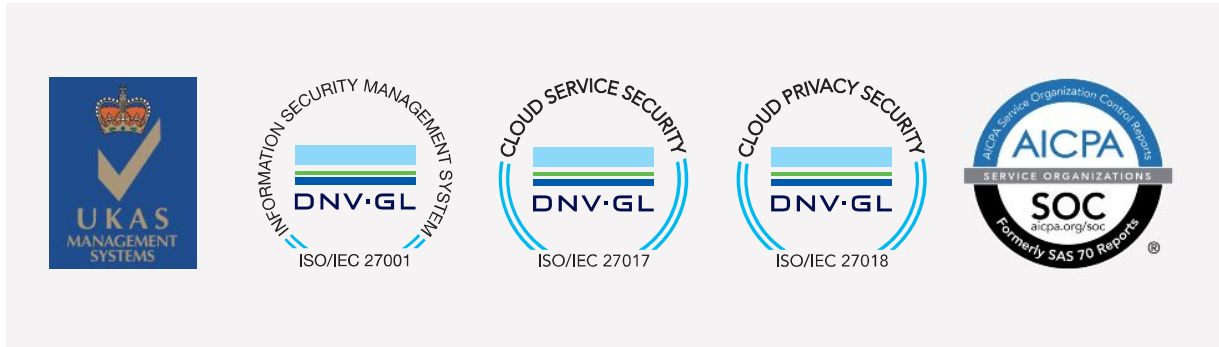


セキュリティへの取り組み

LINE WORKSは、企業のお客様に安心してご利用いただけるよう、さまざまな取り組みを行っています。

国際認証の取得

LINE WORKSは、厳格な審査規準が設けられた国際認証を取得したセキュリティで、安全にサービスを運用しています。



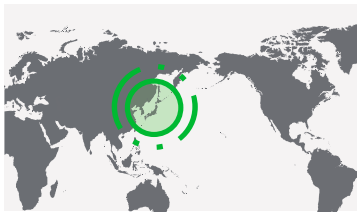
SOC2, SOC3 SysTrust

米公認会計士協会(AICPA)とカナダ公認会計士協会(CICA)が定めたTrustサービス原則への準拠性を、外部監査機関が監査を通じて検証し、該当基準をすべて満たす場合にのみ付与される国際認証。

ISO/IEC 27001, 27017, 27018

情報資産の機密性、完全性、可用性を確保・維持するシステムの確立のため国際標準化機構 (ISO) が制定した情報セキュリティ・マネジメントシステムの国際規格。

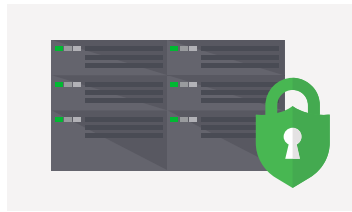
安全で安定したインフラシステム



国内のデータセンターから全サービス提供

LINE WORKS サービスは、日本国内のデータセンターから全てのサービスを提供しています。

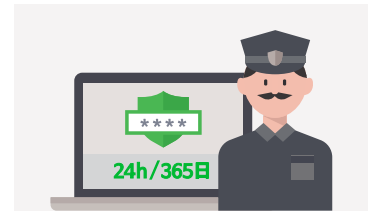
データセンターでは、最新の物理セキュリティを備え、想定できる様々な災害等の状況にも耐え得る堅牢な建物とシステム構成を採用しています。



大規模なユーザーにも対応できるインフラ

LINE WORKS サービスは、数万人規模のユーザーにも対応できるインフラでサービスを提供しています。

多重構造によるデータ保護にて安全にバックアップを行い、国際認証を取得した情報管理システムとワークフローにて、高いセキュリティレベルの維持に努めています。



サービスシステムの分離

LINE WORKS サービスは、他のコンシューマー向けサービスとは分離した環境でサービスを提供しています。セキュリティ専門スタッフによる24×7の体制で、365日すべてのアクセスをモニタリングし、セキュリティリスクを検知した場合には、それらの分析、対応、またその再発防止に向けた情報共有と必要な機関との連携を迅速に行っています。

LINE WORKS

製品プラン・利用料金



製品プラン		ライト Lite	ベーシック Basic	プレミアム Premium
利用料金 (1ユーザー)	年額プラン	¥300/月	¥500/月	¥1,000/月
	月額プラン	¥360/月	¥600/月	¥1,200/月
導入をお勧めするお客様		<ul style="list-style-type: none"> ・私用チャットツールに替わるビジネス向けチャットツールを探しているお客様 ・メールやカレンダー等、既存システムと併用して使うコミュニケーションツールを探しているお客様 ・誰でも簡単にスマホで使えるチャットツールを探しているお客様 	<ul style="list-style-type: none"> ・PCだけでなくスマホでも簡単に使えるグループウェアを探しているお客様 ・1つのアプリで、チャット機能もグループウェア機能も使えるツールを探しているお客様 ・コミュニケーションとコラボレーションを統合的に行いたいお客様 	<ul style="list-style-type: none"> ・社内のセキュリティポリシーを満たすため、より強力な監査機能が必要なお客様 ・メールとストレージ(Drive)で十分なデータ容量を必要とするお客様
トーク、無料音声・ビデオ通話		●	●	●
ホーム (掲示板)		●	●	●
アドレス帳 (相対応型)		●	●	●
メール			● (30GB/1ユーザー)	● (無制限/1ユーザー)
カレンダー			●	●
Drive			● (30GB/1ユーザー)	● (1TB/1ユーザー)
管理・セキュリティ機能		●	●	●
監査ログ・モニタリング		●	●	●
SLA保証 ^{*1}		●	●	●
アーカイブ		● ^{*2}		●
共有ストレージ		基本容量 100GB ^{*3} (1ユーザーあたり1GB追加)	基本容量 1TB ^{*4} (1ユーザーあたり1GB追加)	基本容量 10TB ^{*4} (1ユーザーあたり1GB追加)

価格は全て税抜価格となっております。 *1 無料トライアル期間には対応しておりません。 *2 ライトプランのアーカイブは有償オプションとなります。詳しくは販売パートナーへお問い合わせください。
*3 トーク (ノートを含む) とホームで使用するストレージ容量 *4 トーク(ノートを含む)、ホーム、Drive(グループフォルダ)で使用するストレージ容量

30日間無料トライアル

LINE WORKS サービスを最大30日間無料で、ユーザー数や機能の制限なく、お試しいただけます。お申し込みは、弊社ウェブサイト または LINE WORKS 販売パートナー各社へお問い合わせください。

提供元

ワークスマイルジャパン株式会社
東京都渋谷区神宮前 1-5-8
神宮前タワービルディング 11階
line.worksmobile.com

WORKS MOBILE

販売パートナー

alfa アルファコム株式会社
AlfaCom, Ltd.

Tel : 03-5159-5510
E-mail : info@alfacom.jp
https://alfacom.jp/



LINEから
お問い合わせ
受付中!!
ぜひご連絡ください!
ID: @qbu8993p

