NEW

お困りのお客さまを最適なチャネルへナビゲーション

M-Navigation

(Visual IVR)

お客さま＆センターのお困りごと

お客さま

- 自社サイト内やFAQページの望んでいる答えにたどりつかない!見つからない!
- FAQコンテンツがない!もしくは更新、整理されていない!
- 電話窓口が繋がるまで待たされる!

センター

- 適切な窓口へ誘導したい
- お客様へ自己解決を促したい
- コンタクトポイントを分散してご利用いただきたい
- お客様をお待たせしたくない

センター運用を考えつくられたM-Navigationなら！

複数あるチャネルを可視化!わかりやすく一覧で表示
※お客様の既存のHPに依存しない
※ページ誘導に特化した1ページを追加で作成

よりシンプルで直観的な操作性!
使いやすいと定評の多くのセンターで活用いただいている
シナリオ型自動応答をベースにより進化させた操作性

柔軟にカスタマイズができる
多くのカスタマイズを実現し、様々な業界でご利用いただいている
M-Talkだからできる

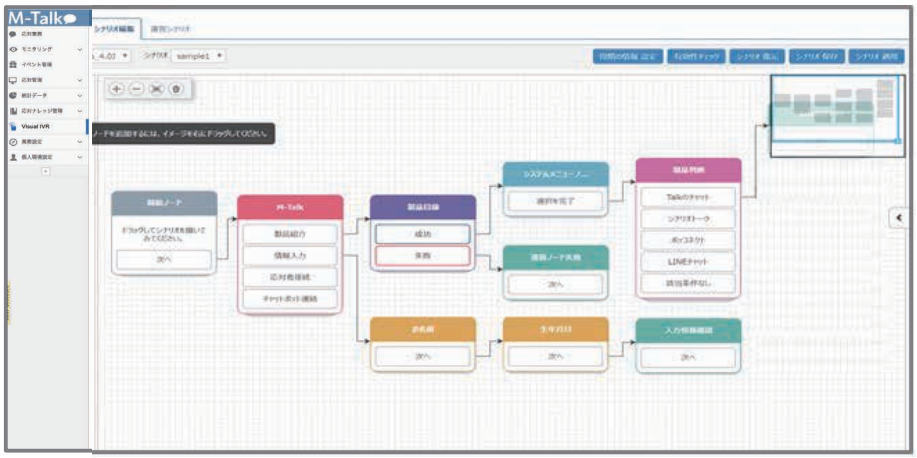
チャットとの親和性（オプション機能という優位点）

単独ご利用も可能

操作性で選ばれる M-TalkのVisualIVRだから使いやすい！

- 複数ある問い合わせチャネルを一覧で表示お客さまの目的に応じて最適な窓口へ誘導可能
- 自己解決チャネルが十分に利用されず、電話にお問合せが集中している企業様など、本来応対すべきコンタクトポイントで解決するための前捌きを実施

▶例 お客様チャット画面



▶例 管理者応対画面