

# EXPERIENCE AVAYA

## FUKUOKA

参加費無料

2018  
6.5 TUESDAY

セッション: 13:30-17:30(受付13:00-)

デモ展示: 17:30-18:30

日本アバイアでは、グローバルで展開中のExperience Avayaイベントを6月に札幌、福岡、東京にて開催する運びとなりました。アバイアは今年の1月にNYSEに上場、新たに強化された経営基盤の下でお客様の期待を上回るカスタマー・エクスペリエンスを提供し、企業とお客様の間に、より価値を生み出す関係を促進していきます。

今回のExperience Avayaでは、AI、ブロックチェーン、IoTなどの技術を活用するオープンなプラットフォームにより、アバイアの最新のソリューションで実現できるコンタクトセンターのオムニチャンネル化を実演を交えてご覧いただき、すでにLINE連携を導入されているお客様の事例のご紹介などを予定しています。

また、東京会場ではアバイアとともにコンタクトセンター・エコシステムを構築していただいているパートナー様のデモを懇親会場でご覧いただけます。是非、ご参加ください。

### AGENDA アジェンダ

13:00 - 13:30	受付
13:30 - 13:40	ご挨拶
13:40 - 14:10	アバイアのソリューションポートフォリオ ～140年以上の音声通話技術をベースにしたアバイアのプラットフォームが提供するUC&C、CCソリューション～
14:10 - 14:50	アバイアのオムニチャンネルで実現する新たなCX ～LINE、チャット、AI、デジタルで変革するコンタクトセンター～
14:50 - 15:10	休憩・デモ
15:10 - 15:50	フライトがキャンセル?アバイアならできる最良のCXオンステージデモ ～チャンネルに依存しない状況に応じた優先度対応、コールバックなどを体験～
15:50 - 16:30	LINEカスタマーコネクで実現する、新時代のオムニチャンネルコンタクトセンター運用 ～LINEカスタマーコネク活用事例のご紹介～
16:30 - 17:00	クラウドで運用するアバイア・コンタクトセンター ～アバイアパートナーが提供するクラウドサービス～
17:00 - 17:30	働き方改革にはコミュニケーションインフラ改革から ～アバイアのUC&Cソリューションによる「どこでもオフィス」～
17:30 - 18:30	デモ展示

### VENUE 会場

LINE Fukuoka株式会社

〒812-0012 福岡県福岡市博多区博多駅中央街8-1 JRJP博多ビル12F

### CONTACT お問い合わせ先

jpenquiry@avaya.com

### REGISTRATION 参加申込

<https://news.avaya.com/fy18-apac-experience-avaya-japan-index>

ご協賛企業

Afiniti japan株式会社、アルファコム株式会社、SCSK株式会社、エンプレックス株式会社、株式会社BEDORE、GNオーディオジャパン株式会社、日本NCR株式会社、日本プラントロニクス株式会社、ペリントシステムズジャパン株式会社、丸紅情報システムズ株式会社、三井情報株式会社