

# News Release

2017年5月9日  
アルファコム株式会社

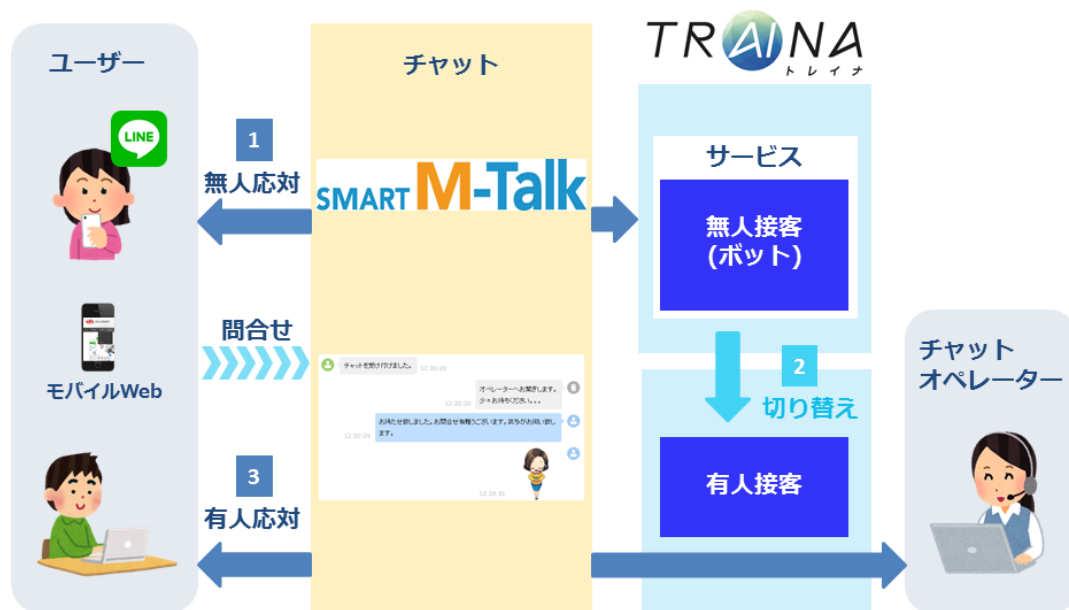
## Hybrid チャットサービス「Smart M Talk」が AI と連携 ～ LINE や WEB でのサポート業務を AI で効率化 ～

アルファコム株式会社(本社:東京都中央区、代表取締役社長:松原 悟)は、同社が提供する Hybrid チャットサービス「Smart M Talk」の機能を拡張し、人工知能(AI)との連携を実現します。

第一弾として、テキストマイニングツール「TRUE TELLER」に代表される分析ソリューションのリーディングカンパニー、株式会社野村総合研究所の「TRAINA/トレイナ」(\*1)と、「Smart M Talk」が連携します。更に、今年度中に複数の AI ソリューションとの連携を実現し、Hybrid チャットサービスとしての更なる利便性・運用性の向上を図ります。

(\*1) ; 「TRAINA/トレイナ」の詳細は、<http://bigdata.nri.co.jp/traina/> をご覧ください。

今回の連携により、LINE や WEB からの問い合わせに対し「TRAINA/トレイナ」による無人接客で窓口業務の効率化を図り、目的を絞り込んだ上で必要に応じて「Smart M Talk」の有人接客に引き継ぐことが可能となります。



## 【Hybridチャットサービスについて】

PCやスマートフォンからの問い合わせに対し、WEBサイトに加えLINEや自社アプリを窓口にてできるコンタクトセンター仕様のチャットコミュニケーションシステムです。

Hybridチャットサービス「Smart M Talk」は柔軟なカスタマイズ／システム連携が実現でき、導入後の自社での高い運用機能が特長で、多くの国内大手コールセンターユーザにご採用いただいています。

## 【「Smart M Talk」詳細】

- ・製品(サービス)名 : Smart M Talk
- ・提供形態 : クラウドサービス、オンプレミス
- ・料金(税抜) : 初期費用 500,000 円～  
月額費用 15,000 円～40,000 円/1 ライセンス  
(専有クラウドサービスの場合)

## 【会社概要】

- 会社名 : アルファコム株式会社 (AlfaCom, Ltd.)
- 代表者 : 代表取締役社長 松原 悟
- 本社 : 東京都中央区銀座 1-7-3 京橋三菱ビル 7F
- 設立 : 1998 年 1 月(会社登記年月:1989 年 11 月)
- 資本金 : 3,000 万円
- URL : <http://www.alfacom.jp/>

### ■ 本件に関するお問合せ ■

Eメール: [alfa-info@alfacom.jp](mailto:alfa-info@alfacom.jp)  
TEL: 03-5159-5510  
WEBチャット: <http://mtalk.jp>  
LINE@: ID [ @qbu8993p ]

