第18回 コールセンター/CRMデモ＆コンファレンス2017 in 東京

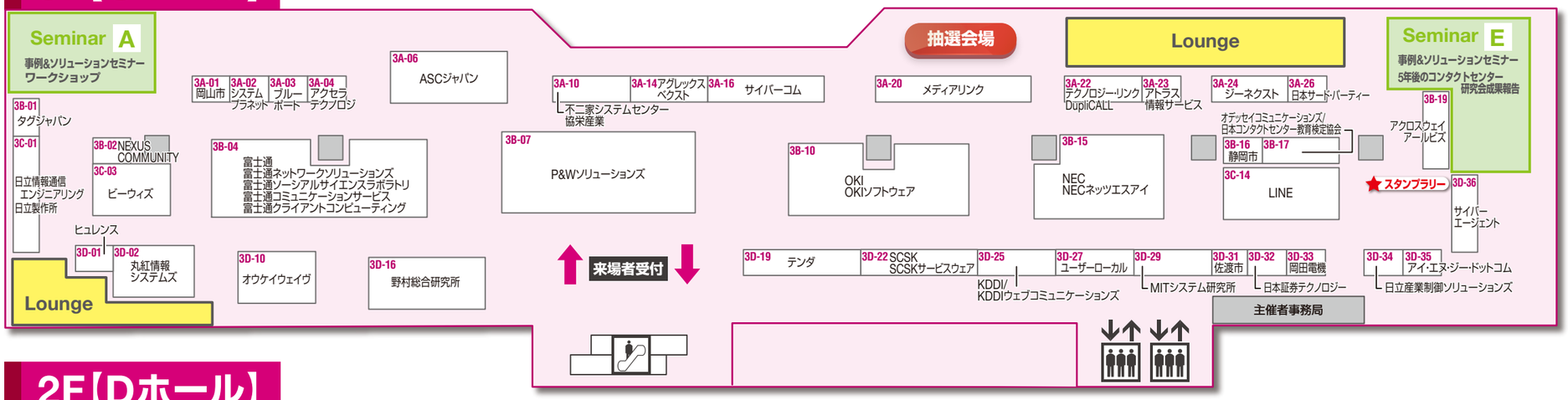
2017年11月9日(木)・10日(金) 10:00-17:30（展示会受付開始 9:30~）　**池袋サンシャインシティ・文化会館**

主催：株式会社リックテレコム　CALLCENTER JAPAN 月刊コールセンタージャパン　UBM UBMジャパン株式会社

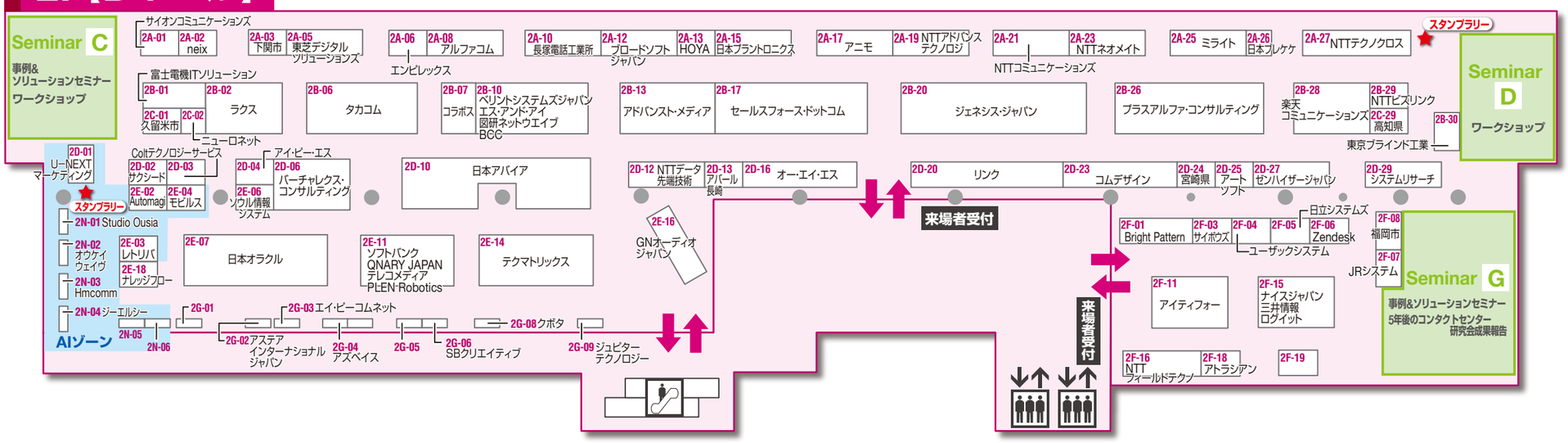
後援：一般社団法人日本コールセンター協会（CCAJ）、公益社団法人日本通信販売協会、公益社団法人企業情報化協会、一般社団法人日本コンタクトセンター教育検定協会、HDI-Japan、特定非営利活動法人ASP・SaaS・IoTクラウド コンソーシアム

メディア協賛：キーマンズネット、ビジネス＋IT、TechTargetジャパン、BCN、IT Search+、ITトレンド

3F【Cホール】



2F【Dホール】



AI（人工知能）ゾーン　2F展示会場内

コンタクトセンターでのAI活用を提案する企業が多数出展

顧客満足度の向上、オペレータの業務支援等を実現するためのソリューション、人工知能エンジン、チャットボットなど注目のテクノロジーが体感できる本年の特別企画です。

Hmcomm　オウケイウェイヴ　Automagi　ジーエルシー　Studio Ousia　モビルス　U-NEXTマーケティング　レトリバ

出展企業・団体一覧　2017年9月4日現在

●ブース No.の見方　**3A-50**　●階数を表しています。3F展示ホールC内なら「3」、2F展示ホール内なら「2」となります。

出展社名	ブースNo.
ア	
アイ・エヌ・ジー・ドットコム	3D-35
アイティフォー	2F-11
アイ・ビー・エス	2D-04
アクセラテクノロジ	3A-04
アクロスウェイ	3B-19
アグレックス	3A-14
アステア インターナショナル ジャパン	2G-02
アズベイス	2G-04
アトラシアン	2F-18
アトラス情報サービス	3A-23
アドバンスト・メディア	2B-13
アニモ	2A-17
アパール長崎	2D-13
アルファコム	2A-08
アートソフト	2D-25
アールビズ	3B-19
Hmcomm	2N-03
HDI-Japan	*
エイ・ビーコムネット	2G-03
エス・アンド・アイ	2B-10
SCSK	3D-22
SCSKサービスウェア	3D-22
SBクリエイティブ	*
NEC	3B-15
NECネッツエスアイ	3B-15
NTTアドバンステクノロジ	2A-19
NTTコミュニケーションズ	2A-21
NTTテクノクロス	2A-27
NTTデータ先端技術	2D-12
NTTネオメイト	2A-23
NTTビズリンク	2B-29
NTTフィールドテクノ	2F-16
MITシステム研究所	3D-29
エンビレックス	2A-06
エーアイスクエア	2B-06
ASCジャパン	3A-06
オウケイウェイヴ	3D-10／2N-02
岡田電機	3D-33
岡山市	3A-01
OKI	3B-10
OKIソフトウェア	3B-10
オデッセイ コミュニケーションズ	3B-17
オー・エイ・エス	2D-16
Automagi	2E-02
カ	
QNARY JAPAN	2E-11
協栄産業	3A-10
クボタ	2G-08
久留米市	2C-01
KDDI	3D-25
KDDIウェブコミュニケーションズ	3D-25
高知県	2C-29
コムデザイン	2D-23
コラボス	2B-07
Coltテクノロジーサービス	2D-03
サ	
サイオンコミュニケーションズ	2A-01
サイバーエージェント	3D-36
サイバーコム	3A-16
サイボウズ	2F-03
サクシード	2D-02
佐渡市	3D-31
システムプラネット	3A-02
システムリサーチ	2D-29
静岡市	3B-16
下関市	2A-03
JRシステム	2F-07
ジェネシス・ジャパン	2B-20
ジュピターテクノロジー	2G-09
GNオーディオジャパン	2E-16
ジーエルシー	2N-04
ジーネクスト	3A-24
Studio Ousia	2N-01
図研ネットウエイブ	2B-10
セールスフォース・ドットコム	2B-17
Zendesk	2F-06
ゼンハイザージャパン	2D-27
ソウル情報システム	2E-06
ソフトバンク	2E-11
タ	
タカコム	2B-06
タグジャパン	3B-01
テクノロジー・リンク	3A-22
テクマトリックス	2E-14
テレコメディア	2E-11
テンダ	3D-19
DupliCALL	3A-22
東京ブラインド工業	2B-30
東芝デジタルソリューションズ	2A-05
ナ	
ナイスジャパン	2F-15
長塚電話工業所	2A-10
ナレッジフロー	2E-18
日本アバイア	2D-10
日本コンタクトセンター教育検定協会	3B-17
日本サード・パーティ	3A-26
日本証券テクノロジー	3D-32
日本ブレケケ	2A-26
日本プラントロニクス	2A-15
ニューロネット	2C-02
neix	2A-02
NEXUS COMMUNITY	3B-02
野村総合研究所	3D-16
ハ	
バーチャレクス・コンサルティング	2D-06
日立産業制御ソリューションズ	3D-34
日立システムズ	2F-05
日立情報通信エンジニアリング	3C-01
日立製作所	3C-01
ヒュレンス	3D-01
ビーウィズ	3C-03
BCC	2B-10
P&Wソリューションズ	3B-07
福岡市	2F-08
富士通	3B-04
富士通クライアントコンピューティング	3B-04
富士通コミュニケーションサービス	3B-04
富士通ソーシアルサイエンスラボラトリ	3B-04
富士通ネットワークソリューションズ	3B-04
富士電機ITソリューション	2B-01
不二家システムセンター	3A-10
ブライス	2D-20
Bright Pattern	2F-01
ブルーポート	3A-03
ブロードソフトジャパン	2A-12
プラスアルファ・コンサルティング	2B-26
PLEN Robotics	2E-11
ベクスト	3A-14
ベリントシステムズジャパン	2B-10
HOYA	2A-13
マ	
丸紅情報システムズ	3D-02
三井情報	2F-15
宮崎県	2D-24
ミライト	2A-25
メディアリンク	3A-20
モビルス	2E-04
ヤ	
ユーザックシステム	2F-04
ユーザーローカル	3D-27
U-NEXTマーケティング	2D-01
ラ	
LINE	3C-14
ラクス	2B-02
楽天コミュニケーションズ	2B-28
リンク	2D-20
レトリバ	2E-03
ログイット	2F-15