

Press Release

お客様各位



2021年11月11日
アルファコム株式会社

チャットサポートシステム「M-Talk」 経営者が選ぶ「チャットサービス部門」3冠を達成！

「自社に導入したい：第1位」
「機能充実度：第1位」
「CX向上が期待できる：第1位」

アルファコム株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：松原 悟）が提供する
コンタクトセンター向けチャットサポートシステム「M-Talk」が、日本コンシューマーリ
サーチによる経営者を対象としたアンケート調査において、“自社に導入したい”、“機能充
実度”、“CX向上が期待できる”チャットサービスとして、第1位を獲得いたしました。

チャットサービス部門

経営者525名を対象とした調査の結果

3冠達成！



自社に導入したい



機能充実度



CX向上が期待できる

【調査概要】

| | |
|-------|---------------------------------|
| 実施委託先 | 日本コンシューマーリサーチ |
| 調査期間 | 2021年10月29日～10月31日 |
| 調査方法 | インターネット調査 |
| 調査概要 | チャットサービスを扱う10社を対象としたブランド名イメージ調査 |
| 調査対象 | 経営者 525名 |

■ M-Talk について

「M-Talk」は、コンタクトセンター運用に最適な機能を有する自動応答&有人チャットサービスです。セキュリティの高いプライベートクラウドを採用しており、カスタマイズの自由度に加え、各種連携（LINE、AI、PBX、CRM）など拡張性が高く柔軟に対応できることから、お客さまご利用継続率 82.9%と運用のしやすいコミュニケーションツールとして活用されています。チャット利用を通してご導入企業様とご利用ユーザー様の価値ある顧客体験を提供しております。

■ アルファコム株式会社について

本 社 : 〒101-0042 東京都千代田区神田東松下町 41-1 H¹O 神田 3F
代表者 : 代表取締役 松原 悟
事業内容 : ITソリューション事業(コールセンターシステム構築・運用支援・システム販売)
企業 URL : <https://alfacom.jp/> サービス URL : <https://mtalk.jp/>

アルファコムは長年、コンタクトセンター・CRM のコンサルティング・技術サポートなどを通じ、より良いセンター運営を支援しています。お客さまにご導入頂いたシステムを継続的にご利用頂くことで、顧客と企業のチャットコミュニケーションや社内の積極的なチャット活用等、企業の「コミュニケーション改革」を推進しています。

※記載されている会社名および商品名、サービス名は商標または登録商標です。

【本リリースに関するお問い合わせ先】

アルファコム株式会社 事業戦略室
TEL: 03-5159-5510 / FAX: 03-5159-5511
E-mail: info@alfacom.jp
LINE 公式アカウント: ID [[@qbu8993p](#)]