

Press Release

各位



2019年10月3日

【チャット&チャットボット】東京スター銀行様セミナー登壇&FIT 出展！！ コンタクトセンター向けチャット&自動応答「M-Talk」新Version Release！！ 2019年10月24日（木）、25日（金）

コンタクトセンターに最も適したチャットシステム「M-Talk」は10月に開催されるFIT2019（金融国際情報技術展）にてチャット&チャットボット運用について、実際のお客様の声をお届けいたします。

同時に「M-Talk」は金融企業様向け機能やコンタクトセンター運用をより考えた機能を追加した新VersionをReleaseいたします。

コンタクトセンター運用のために開発された
Hybridチャットサービス

M-Talk

新バージョンリリース

リアルタイムモニタリング	マルチテナント対応	マルチLINE公式アカウント対応	多彩なレポートング
ナレッジ管理	イベント管理機能(リケー設定など)	入力補助機能	お客様離脱検知機能
AI / CHAT BOT連携	システム連携(API提供)	個別カスタマイズ対応	国内データセンター

- 01 コールセンター機能**
大切なのは導入後にしっかり運用できる機能があるか。他社にない様々な運用サポート機能をご提供しています。
- 02 信頼性・運用性**
大手企業様での運用実績多数。拡張性・運用性・安定性に秀でたサービスに日々成長し、ご提供しています。
- 03 多彩なシステム連携**
お客様毎のニーズにお応えできるシステムを目指し、多くのパートナー様と多彩な連携を実現しています。

★東京スター銀行様セミナー登壇！！★

★実際のチャット&チャットボット事例をお届け！！★

■FIT2019 (Financial Information Technology 2019) 金融国際情報技術展開催内容

○日時 : 2019年10月24日(木)~25日(金) 10:00~18:00

○会場 : 東京国際フォーラム (東京・有楽町)

○展示ブース : EA04

○事例セミナー : B7(1)会場 15:00~16:00

○お申込み URL : <https://fit.nikkin.co.jp/seminar/1>

★新 Version Release！！★

金融企業様やコンタクトセンター運用を考えてつくられたチャットシステム「M-Talk」の新 Version を Release いたしました。

★1 : 金融企業様をはじめ多くのお客様の声を反映した簡易チャットボット機能

★2 : 細かく実現したセキュリティ関連機能

★3 : コンタクトセンターの運用や処理効率向上を考え、より強化した機能

招待状お申込み URL : <https://alfacom.jp/event/20191024/>

チャット&チャットボット運用に関して、実際のお客様の声や活用方法を是非お聞きください！

■ 会社概要 : アルファコム株式会社

アルファコムは長年、コンタクトセンター・CRMのコンサルティング・技術サポートや海外システムの輸入・販売・保守などを通じ、より良いセンター運営を支援しています。また、対顧客・社内でのチャット活用により企業のコミュニケーション改革を推進。お客様の更なる課題やご要望を、お客様の立場で考えた最適なソリューションのご提案により解決・実現し、お客様と共に成長し続け、社会に貢献できる企業を目指しています。

会社名 : アルファコム株式会社 (AlfaCom, Ltd.)
代表者 : 代表取締役社長 松原 悟
本 社 : 東京都中央区銀座1-7-3 京橋三菱ビル7F
設 立 : 1998年1月 (会社登記年月: 1989年11月)
資本金 : 3,000万円
URL : <https://alfacom.jp/>

【本リリースに関するお問い合わせ先】

アルファコム株式会社 営業部
TEL: 03-5159-5510 / FAX: 03-5159-5511
E-mail: info@alfacom.jp
LINE@ : ID [[@qbu8993p](#)]