

Press Release

各位



2020年4月22日
アルファコム株式会社

チャットサービス「M-Talk」が LINE BRAIN CHATBOT と連携 LINE BRAIN CHATBOT の販売・構築・運用を提供

アルファコム株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役社長：松原 悟、以下アルファコム）は、コンタクトセンター向けに提供する有人対応のチャットサポートシステム「M-Talk」と、LINE 株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：出澤 剛、以下 LINE）が提供する法人向け AI 事業「LINE BRAIN」のチャットボット「LINE BRAIN CHATBOT」を連携し、販売を開始いたしました。

またアルファコムは、「LINE BRAIN」におけるパートナー制度「LINE BRAIN Partner Program」の「Product Partner」となりました。



LINE のパートナー制度「LINE BRAIN Partner Program」の「Product Partner」となることで、

- ・ Sales（ソリューション提案）
- ・ 製品の Delivery（初期構築/設計）
- ・ BPO（運用）

の上記全てもしくは各フェーズでお手伝いいたします。

アルファコムは長年のコンタクトセンター業務支援、IT コンサルティング事業で培ったノウハウを活かし、提案から運用までのどのフェーズでも適切に支援することが可能です。

チャットサポートシステム「M-Talk」との連携により、センター運用に寄り添った新しい顧客体験を実現する高付加価値サービスを提供してまいります。

■ 「LINE BRAIN」について

「LINE BRAIN」は、LINE が法人向けに販売する AI 製品・ソリューションの総称です。自然言語処理、文字認識、画像認識、動画解析、音声合成、音声認識など、これまで LINE が自社サービス開発向けに培ってきた世界トップレベルの AI 技術を、外部企業等に向け提供しています。2019 年 7 月より事業を開始しており、同年 11 月には AI 電話対応サービス「LINE AiCall」の実証実験を実施、2020 年 1 月には「LINE BRAIN CHATBOT」、「LINE BRAIN OCR」の SaaS 販売を開始しました。

■ 「M-Talk」について

「M-Talk」は、企業のホームページやアプリを窓口にお問い合わせを受け付けることができる有人のチャットサービスで、自動応答機能も有しています。セキュリティの高いプライベートクラウドを採用しており、カスタマイズの自由度に加え、LINE 連携、AI やチャットボット連携など拡張性が高く、ビジネスの変化にも柔軟に対応できることから、運用のしやすい非対面チャネルのコミュニケーションツールとして活用されています。チャット利用を通して店舗や電話と同等もしくはそれ以上の価値ある顧客体験を提供しております。

<https://mtalk.jp>

The logo for M-Talk, featuring the letters 'M' in orange and 'Talk' in blue.

■ 会社概要：アルファコム株式会社

アルファコムは長年、海外システムの輸入・販売・保守・コンサルティング・技術支援などを通じ、コンタクトセンタービジネスの発展に寄与して参りました。さらに対顧客・社内でのチャット活用により、より良いセンター運営の支援だけでなく 全ての企業のコミュニケーション改革を推進。お客様と共に成長し続け、社会に貢献できる企業を目指しています。

会社名 : アルファコム株式会社 (AlfaCom, Ltd.)
代表者 : 代表取締役社長 松原 悟
本 社 : 東京都中央区銀座 1-7-3 京橋三菱ビル 7F
設 立 : 1998 年 1 月 (会社登記年月 : 1989 年 11 月)
URL : <https://alfacom.jp/>

【本リリースに関するお問い合わせ先】

アルファコム株式会社 広報担当
TEL: 03-5159-5510 / FAX: 03-5159-5511
E-mail: info@alfacom.jp
LINE 公式アカウント : ID [@qbu8993p]