

# 日本アバイア コールセンターセミナーシリーズ

コールセンターの導入を検討されている方からAI、チャットなど  
先進技術を取り込みたい方までお役立ち情報をご提供



👉 コールセンター導入検討者向け

## 🎧 アバイア コールセンター基礎講座

アジェンダ

アバイアとは/コールセンターの機能と製品概要/コールルーティングの活用事例/オムニチャネルの活用方法とデモ/その他提供製品のデモ

**10月12日(木)** 15:00 - 17:30 (14:45受付開始) [東京会場] 赤坂溜池タワー3階 日本アバイア セミナールーム  
参加申込 <https://news.avaya.com/jp-fy17-oct-ev-call-center-reg>

**11月16日(木)** 15:00 - 17:30 (14:45受付開始) [東京会場] 赤坂溜池タワー3階 日本アバイア セミナールーム  
参加申込 <https://news.avaya.com/fy17-jp-ev-call-center-basic-nov-reg>

**12月7日(木)** 15:00 - 17:30 (14:45受付開始) [大阪会場] ヒルトンプラザ ウエスト・オフィスタワー 8階 B会議室  
参加申込 <https://news.avaya.com/jp-fy17-q4-ev-call-center-dec7-osaka-reg>

**12月14日(木)** 15:00 - 17:30 (14:45受付開始) [東京会場] 赤坂溜池タワー3階 日本アバイア セミナールーム  
参加申込 <https://news.avaya.com/jp-fy17-ev-bp-call-center-basic-reg>

👉 顧客接点としてチャットの活用やAI導入による処理効率化をご検討中の方向け

## 📱 コールセンターにおけるチャット対応およびAI活用の方向性

～事例を踏まえたコンタクトセンター視点で考えるチャットツールおよびAI導入について～

アジェンダ

アバイアの考えるチャット/AI活用の方向性(アバイア)/M-Talkの機能と事例紹介(アルファコム)  
BEDOREの機能と事例紹介(BEDORE)/まとめ(アバイア)

**9月21日(木)**

15:00 - 17:30 (14:45受付開始)  
[東京会場] 赤坂溜池タワー3階 日本アバイア セミナールーム

参加申込 <https://news.avaya.com/apac-fy17-chat-ai-sep-reg>

👉 在宅エージェント導入をご検討中の方向け

## 🏠 在宅勤務の悩みを解決するソリューション

～エージェント採用難へ対処として在宅勤務を検討しましょう～

アジェンダ

在宅勤務での典型的な課題であるセキュリティやリモート環境での管理、自宅でのノイズなどに現在の最新ソリューションでどこまで問題を解決できるかについてご紹介いたします。

**10月19日(木)**

15:00 - 17:30 (14:45受付開始)  
[東京会場] 赤坂溜池タワー3階 日本アバイア セミナールーム

参加申込 <https://news.avaya.com/apac-fy17-event-homeagent-reg>

👉 コンタクトセンターにおける品質管理・運用企画ご担当者様向け

## 🎧 コールセンターにおけるエージェント支援・効率化ソリューション

～音声認識・自動要約技術の最新動向～

アジェンダ

コールセンターにおける業務効率化を目指して(アバイア)/音声認識活用による通話の見える化と業務効率化(調整中)/AI活用による今後のエージェント業務支援(調整中)

**11月30日(木)**

15:00 - 17:30 (14:45受付開始)  
[東京会場] 赤坂溜池タワー3階 日本アバイア セミナールーム

参加申込 <https://news.avaya.com/jp-fy17-nov-ev-agenthelp-reg>

📍 会場

東京会場: 日本アバイア セミナールーム  
〒107-0052 東京都港区赤坂2-17-7 赤坂溜池タワー3階 <https://www.avaya.com/jp/contacts/>

大阪会場: ヒルトンプラザ ウエスト・オフィスタワー 8階 B会議室  
〒530-0001 大阪市北区梅田2-2-2 <http://www.yb2-kaigi.com>

📞 お問い合わせ先

✉ [jpenquiry@avaya.com](mailto:jpenquiry@avaya.com)