

Press Release

報道関係者各位

2017年5月9日
アルファコム株式会社

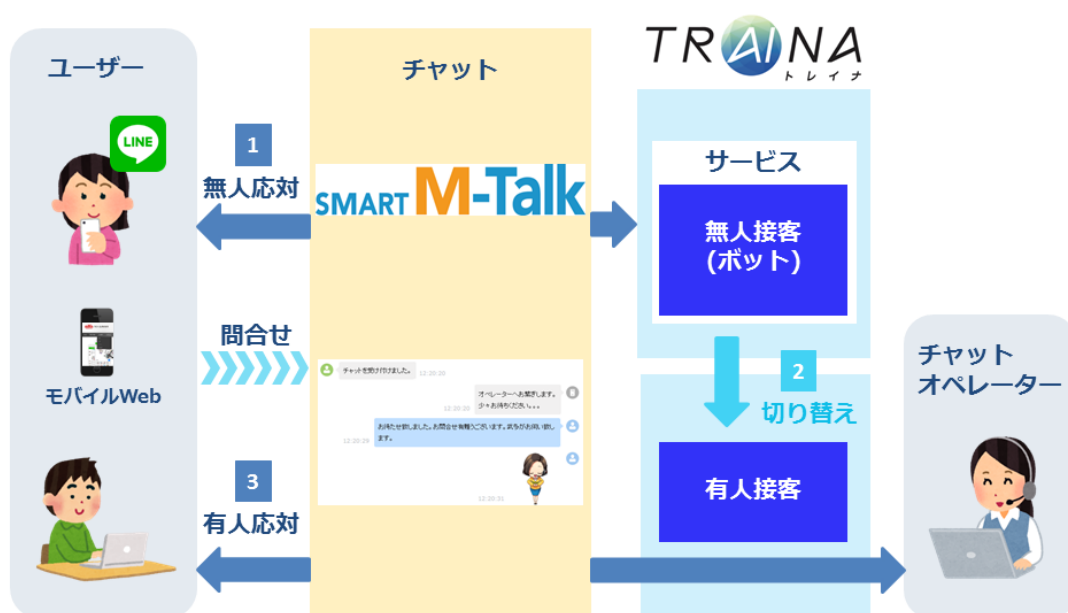
Hybrid チャットサービス「Smart M Talk」が AI と連携 ～ LINE や WEB でのサポート業務を AI で効率化 ～

アルファコム株式会社(本社:東京都中央区、代表取締役社長:松原 悟)は、同社が提供する Hybrid チャットサービス「Smart M Talk」の機能を拡張し、人工知能(AI)との連携を実現します。

第一弾として、テキストマイニングツール「TRUE TELLER」に代表される分析ソリューションのリーディングカンパニー、株式会社野村総合研究所の「TRAINA/トレイナ」(*1)と、「Smart M Talk」が連携します。更に、今年度中に複数の AI ソリューションとの連携を実現し、Hybrid チャットサービスとしての更なる利便性・運用性の向上を図ります。

(*1); 「TRAINA/トレイナ」の詳細は、<http://bigdata.nri.co.jp/traina/> をご覧ください。

今回の連携により、LINE や WEB からの問い合わせに対し「TRAINA/トレイナ」による無人接客で窓口業務の効率化を図り、目的を絞り込んだ上で必要に応じて「Smart M Talk」の有人接客に引き継ぐことが可能となります。



【Hybridチャットサービスについて】

PCやスマートフォンからの問い合わせに対し、WEBサイトに加えLINEや自社アプリを窓口にてできるコンタクトセンター仕様のチャットコミュニケーションシステムです。

Hybridチャットサービス「Smart M Talk」は柔軟なカスタマイズ／システム連携が実現でき、導入後の自社での高い運用機能が特長で、多くの国内大手コールセンターユーザにご採用いただいています。

【「Smart M Talk」詳細】

- ・製品（サービス）名 : Smart M Talk
- ・提供形態 : クラウドサービス、オンプレミス
- ・料金（税抜） : 初期費用 500,000 円～
月額費用 15,000 円～40,000 円/1 ライセンス
（専有クラウドサービスの場合）

【会社概要】

- 会社名 : アルファコム株式会社（AlfaCom, Ltd.）
- 代表者 : 代表取締役社長 松原 悟
- 本社 : 東京都中央区銀座 1-7-3 京橋三菱ビル 7F
- 設立 : 1998 年 1 月（会社登記年月：1989 年 11 月）
- 資本金 : 3,000 万円
- URL : <http://www.alfacom.jp/>

■ 本件に関するお問合せ ■

Eメール：alfa-info@alfacom.jp
TEL： 03 - 5159 - 5510
WEB チャット：<http://mtalk.jp>
LINE@： ID [@qbu8993p]
広報担当：武多（タケタ）

